

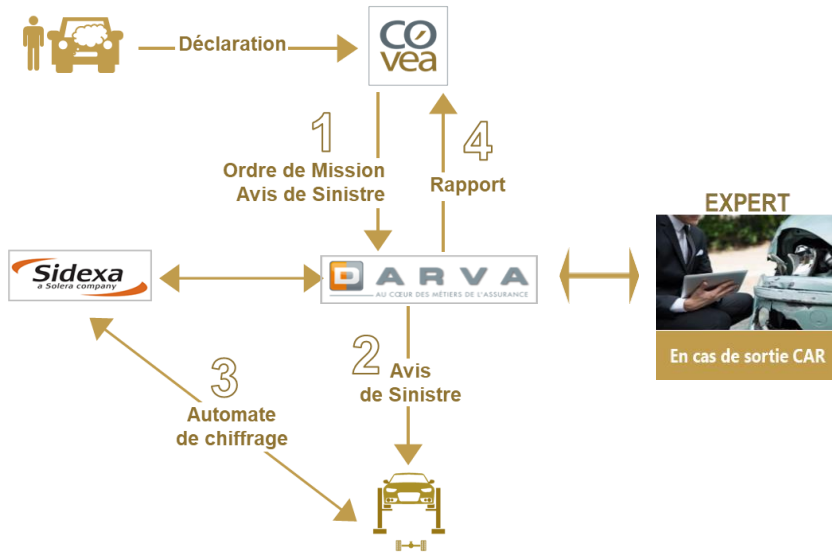


Journée Technique SRA  
« Immersion dans les sinistres 3.0 »  
Digital et Réparations Automobile  
l'IA chez Covéa  
Christophe MITHIEUX  
Animateur des Réseaux d'Experts Auto

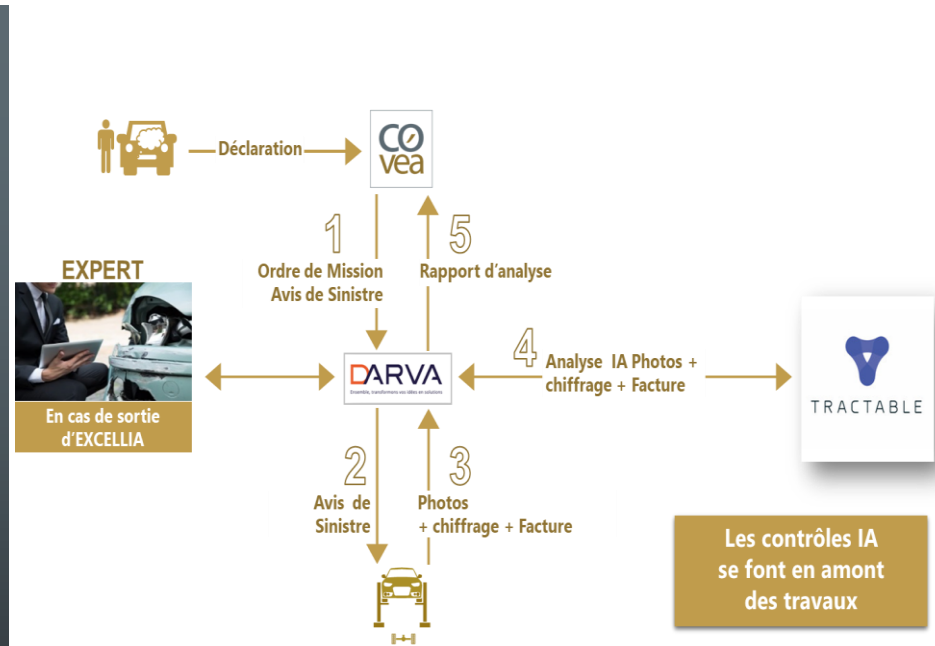


# Le chiffrage autonome du réparateur chez COVEA

2011-2020  
Le CAR



Depuis 2020  
EXCELLIA



Pour les dossiers simples, plus d'expertise :  
le chiffrage est délégué au réparateur. Un contrôle est fait à postériori, au départ par des experts, puis par l'IA

# EXCELLIA , un dispositif sous contrôle

- ❑ Des travaux réalisés et facturés
- ❑ Des photos justificatives disponibles
- ❑ Des réparateurs de confiance avec une animation terrain quotidienne
- ❑ Des contrôles et audit réguliers
- ❑ Un dispositif intégré de retour à l'expertise classique en cas de dépassement du seuil d'expertise ou en cas de désaccord (imputabilité, méthodologie, estimation des travaux)



**Exemple 2 : Dossier avec anomalie**

**Excran réparateur au portail Tractable : Anomalie IA sur coût de main d'œuvre**

Compte-rendu d'analyse transmis par Tractable au réparateur

Type	Contrôle	Résultat
UN	OK	
Moins d'assurance		800

CO vea

**Exemple 2 : Dossier avec anomalie**

**Nouveau chiffre validé par l'IA**

Rapport d'évaluation transmis par Tractable à COVEA pour règlement direct au réparateur

ESTIMATION DU VEHICULE	
Estimation de l'indemnité	708.13 TTC (390.11HT)
Soit 708.13 C TTC validés vs 794.35 C soumis initialement	

CO vea

# EXCELLIA des gains pour tous les acteurs

## ❑ Assuré

- Parcours simplifié
- Réduction du délai d'expertise et d'immobilisation
- Satisfaction renforcée
- Contribution à la politique RSE du groupe



## ❑ Assureur

- Optimisation de l'utilisation des moyens d'expertise
- RSE & Innovation



## ❑ Réparateur

- Libre choix de ses outils informatiques
- Optimisation de son planning d'atelier / Rentabilité
- RSE & Innovation



MERCI



@groupecovea - covea.eu