SRA
Sécurité et Réparation Automobiles

LA LETTRE SRA ACTUALITÉS

n° 35 - Avril à Juin 2019

Sécurité et Réparation Automobiles

EDITO

Le début de l'année 2019 est à nouveau l'occasion d'aborder le sujet du coût des pièces de remplacement dans les factures de réparation réglées par les assureurs. En effet, que constate SRA après analyse de l'ensemble des expertises réalisées dans le cadre de la réparation collision ? Que ces dépenses ont augmenté en 2018 et dans des proportions significatives : + 6,4% pour ce poste qui représente près de 50% du coût total d'une facture.

Pour prendre la mesure de cette évolution, regardons d'abord notre indicateur de prix à modèles constants. Cet indicateur mesure l'évolution des paniers de pièces composés des prix indiqués dans les catalogues constructeurs et modulés par la fréquence moyenne de remplacement. L'augmentation est de 2,7%, du jamais vu depuis 5 ans.

Et observons notre deuxième indicateur, l'indice théorique d'évolution du coût des pièces de remplacement, ce critère prenant en compte la pénétration des nouveaux modèles. C'est cet indicateur, par exemple, qui met en évidence l'incidence du «glissement» du parc vers toujours plus de SUV. La hausse est cette fois de 4,6%. Plus, toujours plus de dépenses !

Certes, ces hausses sont pour partie liées à l'intégration de nouveaux équipements technologiques améliorant la sécurité des véhicules, avec notamment la multiplication des capteurs. Et nous ne pouvons que nous en réjouir car tous ces équipements contribuent très certainement à la réduction du nombre d'accidents.

Un autre élément influe sur les coûts de réparation et ce n'est pas le moindre : le style des véhicules. Les concepteurs créent l'envie en proposant des modèles plus élégants, d'un design plus attractif mais cela a pour effet de multiplier le nombre de pièces impactées dans un accident. Ce constat, nous le faisons lorsque nous élaborons nos paniers de pièces théoriques. En effet, dans la composition de ces paniers, de nombreux appendices esthétiques de calandres ou de boucliers vendus, en pièces captives, «au prix fort» sont pris en compte. Et comment ne pas évoquer les feux diurnes, signature du véhicule, souvent positionnés dans des zones vulnérables lors de chocs et dont la technologie LED reste encore très chère. Cette même technologie, auparavant proposée pour les optiques de phare des véhicules hauts de gamme, se généralise sur tous les segments.

Pour pallier cette véritable inflation technologique et de design, il est urgent que les constructeurs appliquent la modération dans leurs augmentations du prix des pièces de remplacement. SRA va s'attacher à leur faire passer le message tout en continuant à être très vigilant sur tous ces sujets.

Frédéric Maisonneuve
Président de SRA

SOMMAIRE

Edito

Actualités

Chiffres clés
- Coût de la réparation en 2018

On en parle
- Facturation des déchets

Du côté des constructeurs
- Volkswagen
- Toyota
- DS

Notre dossier
- Site internet SRA

ACTUALITÉS

Un autre référentiel deux-roues

Alors que le classement des recycleurs deux-roues bat son plein chez SRA, plus de quinze adresses sur ce marché se normalisant, un des trois organismes auditeurs que nous avons retenus va lancer sa propre démarche.

Ainsi SGS complète son label Qualicert par, entre autres, les deux-roues. Cette démarche est très intéressante pour SRA car elle permet de confirmer le besoin, que nous revendiquons, de structurer ce secteur. Par ailleurs, notre référentiel permet d'assurer la concurrence entre les organismes auditeurs sélectionnés.

Groupe de travail NVEI

Le marché en forte croissance des NVEI (nouveaux véhicules électriques individuels) soulève des interrogations chez les assureurs. A commencer par l'absence de règlementation. Un flou juridique qui complique l'application d'une règle claire : l'obligation d'assurance pour les engins terrestres à moteur. Le démarrage du groupe de travail SRA a pour objectif de constituer une base de données d'identification des véhicules commercialisés.

Zoé autonome

SRA a testé un véhicule autonome de niveau 5. En partenariat avec la région Normandie et Transdev, Renault teste, près de Rouen, quatre véhicules Zoé entièrement autonomes. Cette expérimentation de service de mobilité se déroule sur route ouverte.

Les véhicules effectuent des trajets prédéfinis. Leurs réservations se fait en temps réel, via une application smartphone.

Une présentation de ce projet sera faite dans notre prochaine lettre.

Chiffres Clés

Coût de la réparation en 2018

Les pièces de rechange représentent près de la moitié du coût total de la réparation automobile.

+ 6,4% : c'est l'augmentation du coût moyen des pièces consommées en 2018 par rapport à 2017. On observe une accélération de la hausse par rapport aux années antérieures (**+ 3,9%** en 2017 et **+ 4,2%** en 2016).

En cause entre autre : la progression des ventes de SUV qui ne cesse de s'accentuer. La part des immatriculations des SUV est passée de **33%** à **37%** entre 2017 et 2018.

Globalement, on constate une hausse des tarifs pièces des constructeurs. Selon l'indice SRA publié dans "Communication Statistique de janvier 2019", les prix des paniers de pièces à modèle constant, ont augmenté de **2,7%.** Sur la même période, le nombre de pièces impactées a augmenté de **2,8%.** Ainsi, la part des pièces représente **49,6%** du coût total de la réparation.

Source : base de données SRA des expertises automobiles. Plus d'infos sur www.sra.asso.fr - rubrique Statistiques.

On en parle

Facturation des déchets

La méthode de facturation des déchets après réparation préconisée par SRA est toujours d'actualité.

Depuis le 1er juillet 2002, l'évacuation et le recyclage des déchets après réparation sont obligatoires dans des conditions de traçabilité assurées par des acteurs spécialisés. Et seuls les déchets ultimes (non valorisables) peuvent être acceptés en décharge.

Des obligations légales et réglementaires imposent de s'assurer que les collecteurs et éliminateurs auxquels sont confiés les déchets soient munis des agréments ou autorisations indispensables.
Ainsi, les collectes doivent donner lieu à émission :
- d'un bon d'enlèvement ou de prise en charge pour les déchets industriels banals (DIB).
- d'un bordereau de suivi des déchets dangereux (BSDD) pour les déchets industriels spéciaux (DIS).

C'est pourquoi au sein de SRA, les partenaires du monde de la réparation automobile (Réparateurs indépendants, experts automobiles et assureurs) ont élaboré en juillet 2002 une méthode de facturation consensuelle. Aujourd'hui cette méthode est toujours d'actualité.

Vous pouvez la consulter sur notre site : www.sra.asso.fr/Infos-Etudes/Evacuation et recyclage des déchets après réparation.

VW T-Cross

Volkswagen profite de la présentation de la classification SRA pour dévoiler son petit SUV.

Rendez-vous a été pris à Wolfsburg afin de présenter la classification SRA. Le constructeur est très attentif aux différents paramètres de la base et des formules de calcul permettant de segmenter les niveaux de risques. Ainsi informé de nos besoins et de la manière dont sont traitées les différentes caractéristiques techniques, Volkswagen possède tous les éléments qui lui permettent d'optimiser le classement de ses véhicules en France.

Journée mise à profit pour nous dévoiler en avant-première le T-Cross. Seules les informations techniques liées à la réparabilité sont fournies. Les résultats de test à 10 km/h des boucliers nous sont d'abord présentés, puis les chocs de réparabilité. A 15 km/h pour l'avant, seuls des éléments de peau sont à remplacer : bouclier, grille de calandre, face AV, traverse AV, capot, aile gauche et phare AVG. Le résultat du choc AR à 15 km/h est aussi très bon, avec le bouclier et sa jupe, et la traverse AR à remplacer.

Cette rencontre a aussi été l'occasion de nous présenter un nouveau système ADAS ; le Reverse AEB. Ce système permet d'éviter les accrochages lors des manœuvres de parking, et notamment en marche arrière. Pour la détection des obstacles, Il utilise les huit capteurs à ultrason, montés dans les boucliers. Le système s'active en mettant la marche arrière ou en appuyant sur un bouton. Il est fonctionnel dans une plage de 1,5 à 10 km/h en marche arrière, et 2,5 à 10 km/h en marche avant. Comme tout système d'aide à la conduite, il peut être désactivé. Le Tiguan bénéficie déjà de cette fonctionnalité pour l'arrière. L'Artéon sera le premier véhicule Volkswagen équipé de ce système totalement opérationnel.

Volkswagen T-Cross

TOYOTA

La Camry et la Supra sont de retour.

Après une longue absence de 15 ans, la Toyota Camry fait son grand retour en Europe en 2019. Uniquement proposée en motorisation hybride de 218 ch, la remplaçante de l'Avensis est plus imposante avec une longueur de 4,88 m et dispose d'un grand volume de coffre de 524 l, permis par le positionnement des batteries sous la banquette arrière.

En France, trois niveaux de finitions sont au programme : Dynamic, Design et Lounge. Une finition supplémentaire «Dynamic Business» est réservée aux professionnels.
Dès l'entrée de gamme, la Camry dispose du «Safety Sense» regroupant la gestion automatique des feux de route, la lecture des panneaux de signalisation, le système de sécurité pré-collision avec détection des piétons, le régulateur de vitesse adaptatif allant jusqu'à l'arrêt du véhicule, l'alerte de franchissement de ligne avec l'assistance au maintien dans la file et le détecteur de fatigue.

Concernant la réparabilité, la Camry partage la plateforme «TNGA» de la Lexus ES dont les résultats au choc à 15 km/h sont loin d'être satisfaisants. Même sanction pour la Toyota.
La structure du véhicule est impactée, nécessitant le remplacement du longeron avant gauche et arrière gauche avec son plancher.

La Camry arrive en concession en avril.

Co-développée avec BMW, la Supra est une biplace au design inspiré du concept-car FT-1 dévoilé en 2014. La plateforme technique est la même que le dernier BMW Z4 et l'unique motorisation est aussi empruntée à BMW, un trois litres développant 340 chevaux. Une seule finition est disponible. Néanmoins, les premiers clients pourront accéder à une série limitée baptisée «A90 Edition». Celle-ci se différencie par une peinture exclusive gris mat, des jantes alliages noires, et une sellerie en cuir rouge

Côté réparabilité, les résultats du choc 15 km/h nous réservent une bonne surprise. Pour l'avant seuls le bouclier, les traverses et le phare gauche sont à remplacer. L'imposant capot et l'aile ne sont pas endommagés. Quant à l'arrière, seuls le bouclier et la traverse sont à changer.

Enfin, les premières livraisons sont prévues pour cet été.

DS3 Crossback

Design et technologie sont les valeurs du petit SUV premium de DS.

La marque premium française étoffe sa gamme en lançant le DS3 Crossback. Avec 4,11 m de long et une garde au sol rehaussée, ce SUV compact repose sur la dernière plateforme modulaire de PSA dénommée CMP. L'utilisation massive de tôles THLE et UHLE formées à chaud ou à froid, permet des gains de poids tout en conservant une excellente rigidité.
La forte personnalité du véhicule est accentuée par la peinture bi-ton de la carrosserie et les différentes ambiances intérieures disponibles. Côté motorisation, 3 moteurs essence de 100, 130 et 155 ch sont proposés, et 2 diesel de 100 et 130 ch. Seuls les moteurs développant 100 chevaux sont associés à une boite de vitesses mécanique. Une version purement électrique de 100 kW sera disponible en fin d'année.

Concernant la réparabilité, le DS3 Crossback obtient de bons résultats sur les chocs RCAR à 15 km/h. A l'avant la grille de calandre, le bouclier, la traverse et le capot sont à remplacer. L'aile gauche et les deux optiques sont à réparer. Les pattes de phare sont disponibles en pièces de rechange. Concernant le choc arrière, la réparation se limite au remplacement du bouclier avec sa jupe, et de la traverse arrière.

Toyota Camry

Toyota Supra

DS3 Crossback

Notre dossier

Consultez notre quotidien !

Un outil de communication de SRA, qui permet de s'adresser aux adhérents.

Le site www.sra.asso.fr organisé par rubriques, présente par thèmes nos différents travaux et traitements quotidiens. Il est destiné en priorité à nos adhérents, les assureurs.
Une partie des documents reste également consultable par les acteurs proches de nos activités ou par le grand public.

Espace réservé

Destiné uniquement aux adhérents, «l'espace réservé» permet de consulter, de récupérer l'intégralité des documents et informations. De plus, le téléchargement des bases de données est proposé soit ponctuellement, soit par abonnement. Quatre bases sont disponibles. Y sont référencés les véhicules légers, les deux-roues, les voiturettes ou les camping-cars.

De même, nos études techniques ou statistiques périodiques ou ciblées, historisées sont consultables à tout moment.

Cet espace sécurisé est soumis à l'utilisation d'un certificat nominatif. Toute demande d'obtention doit faire l'objet d'un message adressé à SRA, en indiquant les coordonnées individuelles de la messagerie électronique et postale.

A l'issue de cette démarche, le certificat attribué par RADAMESS Assurances (Réseau d'Accès aux Données de l'Assurance et de la MESsagerie Sécurisée) est directement adressé, en retour, par mail. Chaque utilisateur reçoit deux courriels contenant le certificat et un code à activer qui le rend opérationnel quarante-huit heures après son installation.

A savoir, au sein de chaque entreprise d'assurance, l'administrateur RADAMESS peut procéder à l'installation ou au renouvellement du certificat si besoin.

Une nouvelle rubrique, dédiée au suivi de nos activités ponctuelles, va apparaitre prochainement. D'une part, nous allons y consigner les différents groupes de travail impliqués dans nos projets avec la liste des participants. D'autre part, les les comptes rendus y seront associés.

Vers le grand public

En consultation libre, le site propose des informations plus génériques. Entre autres, les bases de données y sont consultables pour l'identification des véhicules par leur appellation commerciale et les principales caractéristiques techniques. On y trouve aussi les statistiques trimestrielles qui permettent de suivre les tendances des coûts de réparation collision ainsi que nos lettres d'actualités trimestrielles.

D'autres informations sont délivrées dans leur totalité : les classements des protections vol SRA, les gilets airbags motards ou encore la liste des recycleurs de deux roues. De fait, c'est notre guide officiel des protections ou des entreprises qui répondent à nos spécifications de performances.

Un ensemble d'informations techniques

Le site SRA est ainsi le support d'informations que nous souhaitons le plus complet possible dirigé vers les utilisateurs qui sont d'horizons différents.

LA LETTRE SRA ACTUALITÉS

Contact : sra@sra.asso.fr

Lettre d'information éditée par SRA : 1, rue Jules Lefebvre, 75431 Paris Cedex 09

Tel : 01 53 21 51 30 - Fax : 01 53 21 51 44 - Internet : www.sra.asso.fr

Directeur de la publication : *Michel Colas*

Rédaction : *Frédéric Accot, Maria Cappe, Sébastien Delaunay, Bruno Deng, Gilles Ghiran, Elizabeth Le Mouillour, Anne Loisel, Dominique Tijou, Anne-Marie Vieira*

Maquette : *Maria Cappe* - *Suivi : Martial Burat*